

Marek Mencner – Mikrotech

Všeobecné obchodní podmínky veřejných služeb elektronických komunikací (dále VOP)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování veřejných služeb elektronických komunikací jsou Všeobecné obchodní podmínky ve smyslu ustanovení obchodního zákoníku a tvoří nedílnou součást každé Objednávky a Smlouvy o poskytování služeb, uzavírané mezi Operátorem na straně jedné a Účastníkem na straně druhé.

1. Předmět

1.1. Předmětem těchto podmínek je úprava podmínek poskytování služeb elektronických komunikací.

2. Úvodní ustanovení

2.1. „Poskytovatel“ (shodně „Operátor“) je Marek Mencner se sídlem vedeným v závěru těchto VOP.

2.2. „Všeobecné podmínky“ jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky upravující poskytování veřejných služeb elektronických komunikací Poskytovatelem Účastníkoví. Všeobecné podmínky jsou k dispozici v písemné podobě v sídle Poskytovatele a v elektronické podobě na Internetových stránkách Poskytovatele.

2.3. Poskytovatel vydává Všeobecné podmínky v souladu s ustanoveními Obchodní zákoník v platném znění a zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

3. Výklad pojmů

3.1. „Ceník“ je platný ceník Služeb Poskytovatele. Ceník je k dispozici v písemné podobě v sídle Poskytovatele a v elektronické podobě na Internetových stránkách Poskytovatele. Ceník obsahuje název Služby, Typ Služby, cenu Služby, případně další specifikace Služby. Ceny mohou být účtovány jednorázově či periodicky, jak je sjednáno Objednávkou a/nebo Smlouvou.

3.2. „Den zřízení Služby“ je den dodávky a instalace zařízení, provedení všech konfigurací na Telekomunikační síti Poskytovatele a dalších úkonů, které jsou nezbytné pro užívání Služby dle podmínek stanovených Objednávkou, Smlouvou a dle Všeobecných podmínek, čímž se stala Služba Účastníkoví dostupná.

3.3. „Dlouhotrvající spojení“ je spojení trvající bez přerušení déle než 30 minut.

3.4. „Dohled“ je aktivně vyvíjená činnost Poskytovatele na Telekomunikační síti (až po Připojný bod) pro zabezpečení jejího bezproblémového provozu tak, aby byly dodrženy parametry Služby sjednané Objednávkou a Smlouvou.

3.5. „Dohledové centrum“ (shodně „NOC“) je specializované pracoviště Poskytovatele, které dohlíží na chod Telekomunikační sítě, provoz na Telekomunikační síti a kvalitu Služby. Rovněž přijímá hlášení o Poruchách a zajišťuje jejich řešení.

3.6. „DUZP“ je datum uskutečnění zdanitelného plnění.

3.7. „Geografické telefonní číslo“ je telefonní číslo z číslovacího plánu, kde část jeho číselné struktury obsahuje geografický význam užívaný pro směrování volání na fyzické umístění koncového bodu sítě.

3.8. „Individuální zóna“ jsou Internetové stránky chráněné Přihlašovací jménem a Heslem. Individuální zóna zpřístupňuje Účastníkoví nástroje k nastavení a ovládání Služeb, informace o Službách a vyúčtování Služeb.

3.9. „Internetové stránky“ jsou veřejné webové stránky poskytovatele s internetovou adresou voip.mikrotech.cz dostupné pomocí přenosového protokolu HTTP. Internetovými stránkami se rozumí také veškeré internetové stránky provozované Poskytovatelem, zejména stránky s adresami mikrotech.cz a jakékoliv další (i budoucí) stránky, které

provazuje nebo bude provozovat Poskytovatel vlastním jménem a na vlastní internetové adrese (internetovém doménovém jméně).

3.10. „Telefonní seznam“ (shodně „TS“) je veřejný jednotný telefonní seznam všech účastníků všech operátorů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby.

3.11. „Kontaktní osoba Poskytovatele“ je kontaktní osoba určená Poskytovatelem, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkající se plnění Objednávky a/nebo Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy službu konající specialista Zákaznického centra.

3.12. „Kontaktní osoba Účastníka“ je kontaktní osoba určená Účastníkem, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkající se plnění Objednávky a/nebo Smlouvy.

3.13. „Negeografické telefonní číslo“ je číslo z číslovacího plánu, které není geograficky vázaným číslem, zejména čísla služeb bezplatného volání, služeb se zvýšeným tarifikem a účastnická čísla veřejných mobilních sítí.

3.14. „Obchodní sdělení“ je sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

3.15. „Objednávka“ je návrh na uzavření Smlouvy, ve které se stanoví konkrétní technické, cenové a jiné podmínky poskytování dané Služby. Součástí Objednávky je Ceník, pokud je sjednána cena Služby dle Ceníku. Součástí Objednávky je souhlas majitele objektu nebo telefonní stanice, pokud jsou ke zřízení služby nutné.

3.16. „Oprávněná osoba Poskytovatele“ je osoba oprávněná činit za Poskytovatele právní úkony ve věci přijetí Objednávky a/nebo uzavření a změn Smlouvy. Pokud není určeno jinak, pokládá se za Oprávněného zástupce Účastníka pověřená osoba dle Obchodní zákoníku v platném znění.

3.17. „Oprávněný zástupce Účastníka“ je osoba oprávněná činit za Účastníka právní úkony ve věci odeslání Objednávky a/nebo uzavření a změn Smlouvy. Pokud není určeno jinak, pokládá se za Oprávněného zástupce Účastníka pověřená osoba dle Obchodní zákoníku v platném znění.

3.18. „Oznámení poskytovatele“ je důležité sdělení provozního charakteru týkající se nebo vyplývající z Ceníku, Služby, Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo dalších významných součástí smluvního vztahu mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Oznámení poskytovatele není považováno za Obchodní sdělení.

3.19. „Perioda“ je časový úsek (období) vymezený prvním dnem a délkou. Perioda je nejmenší časová jednotka, v níž je poskytována Služba, a ke které se vztahují veškerá vyúčtování a další úkony plynoucí z Objednávky. Nejkratší možná perioda je jeden měsíc.

3.20. „Porucha“ je stav, kdy je Účastníku užívání Služby z technických důvodů znemožněno, Služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný a sjednaný rozsah, pokud nastala před Připojným bodem (na straně Poskytovatele).

3.21. „Poskytovatel univerzální služby“ je subjekt poskytující univerzální službu, jak je definována zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

3.22. „Přenosová trasa“ je elektronické komunikační zařízení Účastníka, Poskytovatele, či třetí strany sloužící pro přenos dat či hlasu mezi fyzickou lokalitou Účastníka a fyzickou lokalitou Poskytovatele, nutné pro poskytování příslušné Služby.

3.23. „Přihlašovací jméno“ a „Heslo“ je v obou případech alfanumerická neanonymní posloupnost znaků sloužící k ověření pravosti případně totožnosti Účastníka při využívání Služeb, zprostředkování přístupu do Individuální zóny nebo i v jiných případech, kdy je to žádoucí (Poskytovatel ověřuje pravost Účastníka). Poskytovatel může Účastníkoví

přidělit Přihlašovací jméno a/nebo heslo.